

平成 31 年 4 月 1 日現在の報告は、下記の通りです。

養護老人ホーム あいぎ荘（平成 30 年度苦情・要望・意見件数）

苦情・要望 など	件 数	苦情・要望・意見 検討会議開催数	第三者委員会 への申し出・報告	計	口頭回答 (個人及び全員)	文書回答 (個人及び全員)
苦 情	2	2	0	2	0	2
要 望	0	0	0	0	0	0
意 見	0	0	0	0	0	0
計	2	2	0	2	0	2

《 文 書 回 答 例 》

【 苦情等の内容 】

歯科受診を希望しているが、自分の希望どおり（の日程で）の通院が出来ない。

【 回答内容 】

養護老人ホームとして、通院についてはご本人様やご家族様、又はヘルパー等を利用してご自身で通院して頂く事が基本ではあります。ただし、入所者様やご家族様は様々なご事情やご都合、お体の状態等もありご自身での通院は困難な場合が多く、当該施設としましては出来る範囲において通院の介助を施設職員において行わせて頂いております。

しかしながら、養護老人ホームという性質上職員数も少なく、他の多くのご利用者様のご支援をさせて頂く中で、ご利用者様全員の要望に施設として全てお答えする事は難しく、どうしてもご本人様の症状や処方薬の必要性などにより優先順位をつけた対応を行なう形となってしまうことをご理解頂き、ご了承をお願いしたく存じます。

【 要望等の内容 】

今年度の要望等の申し出はありませんでした。

【 回答内容 】

平成 31 年 4 月 1 日現在の報告は、下記の通りです。

訪問介護事業所 あいぎ荘（平成 30 年度苦情・要望・意見件数）

苦情・要望 など	件 数	苦情・要望・意見 検討会議開催数	第三者委員会 への申し出・報告	計	口頭回答 (個人及び全員)	文書回答 (個人及び全員)
苦 情	0	0	0	0	0	0
要 望	0	0	0	0	0	0
意 見	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0

《 文 書 回 答 例 》

【 苦情等の内容 】

今年度は苦情等の申し出はありませんでした。

【 回答内容 】

【 要望等の内容 】

今年度は要望等の申し出はありませんでした。

【 回答内容 】