

令和 4 年 4 月 1 日現在の報告は、下記の通りです。

養護老人ホーム あいぎ荘（令和 3 年度苦情・要望・意見件数）

苦情・要望 など	件 数	苦情・要望・意見 検討会議開催数	第三者委員会 への申し出・報告	計	口頭回答 （個人及び全員）	文書回答 （個人及び全員）
苦 情	2	2	0	2	0	2
要 望	0	0	0	0	0	0
意 見	0	0	0	0	0	0
計	2	2	0	2	0	2

《 文 書 回 答 例 》

【 苦情等の内容 】

食事時間前になると、職員が誘導の声掛けで入れ替わり立ち替わり何度（何人）も声を掛けに来る。私はちゃんと時間は解っていて、その時間になればちゃんと行くとやっけんが、何回も声掛けはしないで欲しい。

【 回答内容 】

食事前の声掛けについては、これまで何度か食事の時間になっても気付かれず過ごしている事があった事から、職員がそれぞれ自主的に声掛けを行っていた結果、本人様には何度も同じ内容の声掛けを行なってしまい、煩わしい思いをお掛けしました。今後は食事前の声掛けは行なわない事とし、食事時間になっても出て来られない場合にのみ、お声掛けをさせていただきます。

【 要望等の内容 】

今年度の要望等の申し出はありませんでした。

【 回答内容 】

令和 4 年 4 月 1 日現在の報告は、下記の通りです。

訪問介護事業所 あいぎ荘（令和 3 年度苦情・要望・意見件数）

苦情・要望 など	件 数	苦情・要望・意見 検討会議開催数	第三者委員会 への申し出・報告	計	口頭回答 (個人及び全員)	文書回答 (個人及び全員)
苦 情	0	0	0	0	0	0
要 望	0	0	0	0	0	0
意 見	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0

《 文 書 回 答 例 》

【 苦情等の内容 】 今年度は苦情等の申し出はありませんでした。
【 回答内容 】

【 要望等の内容 】 今年度は要望等の申し出はありませんでした。
【 回答内容 】